

# TERMOS E CONDIÇÕES

## 1. Responsabilidade Exclusiva do Utilizador

O Utilizador reconhece e concorda que é o único e exclusivo responsável por toda a informação, dados, textos, software, gráficos, mensagens ou outros materiais ("Conteúdo do Utilizador") que carregue, publique, transmita ou disponibilize através do Software.

O desenvolvedor fornece a plataforma de hosting (alojamento) e as ferramentas, mas não assume qualquer responsabilidade pela legalidade, precisão, integridade ou adequação do Conteúdo do Utilizador.

## 2. Qualidade de Prestador de Serviços de Alojamento (Hosting Provider)

O desenvolvedor atua como um Prestador de Serviços de Alojamento (Hosting Provider) para o Conteúdo do Utilizador. Como tal, e em conformidade com o Regulamento (UE) 2022/2065 (Lei dos Serviços Digitais - DSA) e a legislação nacional aplicável, o desenvolvedor:

Não tem uma obrigação geral de fiscalizar ativamente o Conteúdo do Utilizador nem de investigar ativamente factos ou circunstâncias que indiciem uma atividade ilegal.

Não será responsável por Conteúdo Ilegal (incluindo, mas não se limitando a, violação de direitos de autor, difamação ou conteúdo abusivo) fornecido por um utilizador, a menos que, ao tomar conhecimento efetivo da sua ilegalidade, o desenvolvedor não atue prontamente para remover ou desativar o acesso a esse conteúdo.

## 3. Notificação e Remoção (Notice and Take-Down)

O desenvolvedor opera um mecanismo de notificação e ação para Conteúdo Ilegal. Caso um Utilizador ou terceiro considere que o Conteúdo do Utilizador é ilegal (por exemplo, viola os seus direitos de propriedade intelectual ou leis portuguesas), deve

notificar o desenvolvedor formalmente através dos canais designados (enviar email para atmcoimbra@sapo.pt).

#### 4. Indemnização pelo Utilizador

O Utilizador concorda em indemnizar e isentar de responsabilidade o desenvolvedor contra quaisquer reclamações, responsabilidades, custos e despesas (incluindo honorários razoáveis de advogados) resultantes do seu Conteúdo do Utilizador ou de qualquer violação das leis aplicáveis ou destes Termos de Serviço que lhe seja imputada.

#### 5. Exclusão de Responsabilidade Geral

Em nenhuma circunstância o desenvolvedor será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais decorrentes da exposição ou utilização de qualquer Conteúdo do Utilizador.

### Conduta Proibida e Conteúdo do Utilizador

#### 1. Declarações e Garantias do Utilizador

Ao utilizar o Software, o Utilizador declara e garante que o seu Conteúdo do Utilizador é:

**Original:** É o autor do conteúdo ou detém todas as licenças, direitos e consentimentos necessários para o utilizar e conceder-nos os direitos definidos nos T&C.

**Legal:** Não viola quaisquer leis, regulamentos ou obrigações contratuais em Portugal, na União Europeia ou em qualquer jurisdição aplicável.

**Verdadeiro:** Não contém informações intencionalmente falsas, enganosas ou imprecisas com o objetivo de difamar, fraudar ou prejudicar terceiros.

#### 2. Conteúdo Estritamente Proibido

É estritamente proibida a publicação, carregamento, transmissão ou partilha de qualquer Conteúdo do Utilizador que:

**Conteúdo Ilegal ou Perigoso:** Promova ou incentive atividades ilegais (incluindo pirataria ou acesso não autorizado a sistemas informáticos), ou promova o ódio, a violência, a discriminação ou a autolesão.

**Violação de Direitos de Terceiros:** Infrinja os direitos de propriedade intelectual de terceiros (como direitos de autor, marcas registadas ou segredos comerciais) ou os direitos de privacidade e publicidade de qualquer pessoa.

**Conteúdo Difamatório/Ofensivo:** Seja difamatório, calunioso, obsceno, pornográfico ou que constitua assédio (cyberbullying ou stalking).

**Dados Pessoais Sensíveis:** Divulgue dados pessoais de terceiros sem o seu consentimento explícito, especialmente dados sensíveis (relativos a saúde, origem étnica, opiniões políticas, etc.), em violação do RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) da UE.

**Conteúdo Malicioso:** Contenha vírus de software, malware ou qualquer outro código, ficheiro ou programa concebido para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer hardware ou software.

#### Consequências da Violação

Para proteger a plataforma e os restantes utilizadores, o desenvolvedor reserva-se o direito de tomar as seguintes medidas, a seu exclusivo critério, caso o Conteúdo do Utilizador ou a conduta violem estes T&C:

**Remoção Imediata do Conteúdo:** Eliminar ou desativar o acesso ao Conteúdo do Utilizador em questão, sem aviso prévio.

**Suspensão/Terminação da Conta:** Suspender temporária ou permanentemente a conta do Utilizador responsável pela violação.

**Cooperação Legal:** Reportar a atividade ilegal às autoridades competentes portuguesas e cooperar com elas, fornecendo todas as informações relevantes de identificação.

## Propriedade Intelectual e Licença do Conteúdo do Utilizador

### 1. Titularidade do Conteúdo

O Utilizador mantém todos os seus direitos sobre o Conteúdo do Utilizador que publica através do Software. O desenvolvedor não reivindica a propriedade do Conteúdo do Utilizador, nem o Utilizador transfere o seu direito de autor para o desenvolvedor ao publicá-lo.

### 2. Concessão de Licença ao Desenvolvedor

Ao submeter, publicar ou exibir o Conteúdo do Utilizador no Software, o Utilizador concede ao desenvolvedor uma licença mundial, não exclusiva, livre de royalties, transferível e sublicenciável para:

Utilizar, reproduzir, distribuir, preparar trabalhos derivados (como traduções, adaptações ou outras alterações necessárias à conformidade técnica), exibir e executar publicamente o Conteúdo do Utilizador em conexão com a prestação e promoção do Software e dos serviços do desenvolvedor.

Utilizar o Conteúdo do Utilizador, se necessário, para melhorar, testar ou desenvolver novas funcionalidades no Software.

Esta licença é concedida apenas para os fins de operação e melhoria do Software e cessará quando o Utilizador remover o Conteúdo do Utilizador ou encerrar a sua conta (exceto na medida em que o Conteúdo tenha sido partilhado com terceiros e estes o tenham armazenado).

### 3. Licença para Outros Utilizadores

O Utilizador também concede aos outros utilizadores do Software o direito de aceder e utilizar o seu Conteúdo do Utilizador, conforme permitido pela funcionalidade do Software e estes Termos de Serviço (por exemplo, visualizar uma publicação ou utilizar uma funcionalidade específica da aplicação).

#### 4. Conteúdo do Desenvolvedor

Todos os aspetos do Software que não sejam Conteúdo do Utilizador, incluindo código-fonte, design, logótipos e software subjacente (como o motor de backend), são propriedade exclusiva do desenvolvedor ou dos seus licenciadores e são protegidos por leis de direitos de autor de Portugal e internacionais.

#### Lei Aplicável e Resolução de Litígios

##### 1. Lei Aplicável (Escolha da Lei)

Estes Termos e Condições, bem como todos os contratos, relações jurídicas e litígios emergentes da utilização do Software, são regidos pela Lei Portuguesa, com exceção das normas de conflito de leis.

#### Exceção Importante (Proteção do Consumidor da UE)

Não obstante o parágrafo anterior, se o Utilizador for um consumidor com residência habitual noutro Estado-Membro da União Europeia, a aplicação da Lei Portuguesa não o priva da proteção conferida pelas disposições imperativas e injuntivas da lei do seu país de residência habitual.

##### 2. Resolução Alternativa de Litígios (RAL) - Obrigatório em Portugal

Em cumprimento do disposto na Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, e demais legislação aplicável, informamos que em caso de litígio de consumo, o Utilizador pode recorrer a uma das seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios (RAL):

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo com jurisdição na sua área de residência ou no distrito de Coimbra.

A lista atualizada destas entidades pode ser consultada na Direção-Geral do Consumidor: [www.consumidor.gov.pt](http://www.consumidor.gov.pt).

O desenvolvedor não adere a qualquer entidade RAL específica.

## Plataforma Europeia de RLL (Resolução de Litígios em Linha)

Para litígios de consumo transfronteiriços na União Europeia, o Utilizador pode recorrer à Plataforma ODR (Online Dispute Resolution), acessível através do endereço: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

### 3. Foro Competente (Escolha do Tribunal)

Para a resolução de quaisquer litígios, é convencionado como competente o Tribunal da Comarca de Coimbra, com expressa renúncia a qualquer outro.

#### Exceção Inerente (Regulamento Bruxelas I-bis)

Contudo, esta escolha de foro não é válida se o Utilizador agir como consumidor. Nestes casos, o consumidor poderá sempre optar por intentar a ação no tribunal do seu local de residência habitual (em Portugal ou noutro país da UE).

#### Suspensão e Cessação da Conta

##### 1. Duração e Término

Estes Termos e Condições entram em vigor no momento em que o Utilizador acede ou utiliza o Software e permanecem em vigor até que sejam terminados por si ou pelo desenvolvedor, conforme estabelecido nesta secção.

##### 2. Término pelo Utilizador

O Utilizador pode terminar o seu acordo connosco a qualquer momento, e por qualquer razão, através do encerramento da sua conta e cessando a utilização do Software.

##### 3. Suspensão e Término pelo Desenvolvedor

O desenvolvedor pode, a seu exclusivo critério, suspender o acesso do Utilizador ou terminar a sua conta, de forma imediata e sem aviso prévio, caso se verifique o seguinte:

**Violação dos T&C:** O Utilizador comete uma violação material (grave) de qualquer disposição destes Termos e Condições, especialmente as regras relativas à Conduta Proibida e Conteúdo Ilegal.

**Violação da Lei:** O Utilizador pratica atos ou publica conteúdo que viole qualquer lei ou regulamento português ou da União Europeia.

**Risco e Dano:** O desenvolvedor determine que a continuação da conta do Utilizador pode prejudicar o Software, outros Utilizadores, ou a reputação e operações do desenvolvedor.

**Inatividade:** A conta permaneça inativa por um período contínuo de 12 meses.

#### 4. Efeitos da Cessação

**Perda de Acesso:** Após a cessação, todos os direitos concedidos ao Utilizador ao abrigo destes Termos cessam imediatamente, e o acesso à sua conta e ao Conteúdo do Utilizador pode ser removido ou desativado.

**Conservação da Licença:** A licença concedida ao desenvolvedor sobre o Conteúdo do Utilizador (Secção de Propriedade Intelectual) permanece em vigor na medida do necessário para a conformidade legal e para a funcionalidade do Software (ex: posts que foram partilhados e continuam visíveis em caches de terceiros ou em publicações de outros utilizadores).

**Responsabilidade:** O Utilizador é responsável por todas as obrigações e encargos incorridos antes da data da cessação.

#### Modificações dos Termos

##### 1. Direito de Alteração

O desenvolvedor reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de modificar ou substituir estes Termos e Condições a qualquer momento.

## 2. Notificação de Alterações

Em caso de uma alteração material (ou seja, uma mudança que afete significativamente os direitos ou obrigações do Utilizador), o desenvolvedor envidará esforços razoáveis para fornecer um aviso com, pelo menos, 30 (trinta) dias de antecedência antes de quaisquer novos termos entrarem em vigor.

Considera-se alteração material qualquer alteração que:

Altere substancialmente as regras de conduta.

Altere significativamente a sua licença sobre o Conteúdo do Utilizador.

Crie novos encargos financeiros para o Utilizador.

## 3. Aceitação dos Novos Termos

A continuação da utilização do Software após a data efetiva da publicação dos Termos revistos significa que o Utilizador aceita e concorda com essas alterações. Se o Utilizador não concordar com os novos termos, deverá cessar a utilização do Software e solicitar o encerramento da sua conta.

## 7. Limitação de Garantias (O "AS IS")

### 1. Disponibilidade do Serviço

O Software e todos os serviços e conteúdos disponibilizados através do mesmo são fornecidos "tal como estão" (as is) e "conforme disponíveis" (as available), sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas.

### 2. Exclusão de Garantias

Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, o desenvolvedor exclui e rejeita todas as garantias, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica, título e não violação de direitos.

### 3. Declaração do Utilizador

O desenvolvedor não garante que:

O Software funcionará de forma ininterrupta, segura ou livre de erros.

Qualquer defeito ou erro no Software será corrigido.

O Software irá satisfazer os requisitos do Utilizador.

Os resultados obtidos com a utilização do Software serão precisos ou fiáveis.

O Utilizador reconhece que o acesso e a utilização do Software são feitos sob o seu risco exclusivo e é responsável por quaisquer danos resultantes dessa utilização, incluindo perda de dados.

### 8. Utilização por Menores

8.1. O Software destina-se a Utilizadores com idade igual ou superior a 13 anos ou, se menor, com o consentimento do titular das responsabilidades parentais.

8.2. Ao utilizar o Software, o Utilizador declara ter a idade legal ou ter obtido o consentimento parental necessário.

8.3. Se for um titular das responsabilidades parentais e tiver conhecimento de que o seu filho nos forneceu dados pessoais sem o seu consentimento, solicitamos que nos contacte imediatamente através do email [atmcoimbra@sapo.pt](mailto:atmcoimbra@sapo.pt) para que possamos tomar medidas e apagar a conta.

## 9. Disposições Gerais

### 1. Acordo Integral

Estes Termos e Condições, juntamente com a nossa Política de Privacidade, constituem o acordo integral entre o Utilizador e o desenvolvedor relativamente ao assunto aqui tratado e substituem quaisquer acordos ou entendimentos anteriores, escritos ou orais.

### 2. Divisibilidade (Severability)

Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por um tribunal ou autoridade competente, essa disposição será eliminada ou limitada na medida mínima necessária, mantendo as restantes disposições em pleno vigor e efeito.

### 3. Não Renúncia

A não insistência por parte do desenvolvedor no cumprimento rigoroso de qualquer disposição destes Termos não constituirá uma renúncia a qualquer direito ou disposição.

### 4. Contacto

Quaisquer questões sobre estes Termos e Condições devem ser enviadas para [atmcoimbra@sapo.pt](mailto:atmcoimbra@sapo.pt)